

## أرقام هامة أخرى

يمكن لمكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية ( MHLO ) المساعدة في حل العديد من مشاكل الرعاية الصحية بالبرنامج، وقد تجيب بعض الفئات عن الأسئلة المحددة بشكل أفضل من غيرها.

هل خطة الرعاية الصحية مناسبة لك؟ هل يشارك طبيبك في هذه الخطة؟ هل تغطي هذه الخطة أدوية وصفاتك الطبية؟ إذا كنت ترغب في معرفة ذلك؟

- يُرجى الاتصال ببرنامج التأمين الصحي Medicare و Medicaid لولاية ميشيغان (MMAP) على الرقم:

1-800-803-7174

هل ترغب في التسجيل في برنامج الرعاية الصحية (MHL) أو تغيير خطط برنامجك أو الانسحاب منه؟

- يُرجى الاتصال بإدارة التسجيل على الرقم:  
1-800-975-7630 أو  
1-888-263-5897 (للصم وضعاف السمع ومن لديهم صعوبة في التحدث)

(تابع الأرقام المخصصة في ظهر الورقة)

## أرقام هامة أخرى (تابع)

يمكن لمكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية ( MHLO ) المساعدة في حل العديد من مشاكل الرعاية الصحية بالبرنامج، وقد تجيب بعض الفئات عن الأسئلة المحددة بشكل أفضل من غيرها.

هل تواجه أي مشكلة مع أي دار رعاية، أو دار رعاية للأشخاص البالغين، أو دار للمسنين؟

- يُرجى الاتصال بمكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية طويلة الأجل بالولاية على الرقم:  
1-866-485-9393



مكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية ( MHLO ) هو أحد مشاريع مبادرة العدالة للمسنين بولاية ميشيغان وشركائها في برنامج الاستشارات والمحاماة القانونية وهما برنامجان مجانيان لتقديم الخدمات القانونية لذوي الدخل المنخفض المقيمين في ميشيغان.



1-888-746-MHLO  
(1-888-746-6456)  
711 للصم وضعاف السمع  
ومن لديهم صعوبة في التحدث)  
الاثنين - الجمعة  
8 ص - 5 م

البريد الإلكتروني:  
help@MHLO.org

الموقع الإلكتروني:  
www.MHLO.org

ما هو برنامج الرعاية الصحية ( MHL )؟



- برنامج الرعاية الصحية ( MHL ) هو برنامج جديد لتقديم الرعاية الصحية للبالغين المشتركين في **خدماتي Medicare و Medicaid**.

يوفر برنامج الرعاية الصحية ( MHL ) ما يلي:

- منسق رعاية شخصية لكل شخص مسجل في البرنامج
- خدمات صحية مجانية دون دفع رسوم أو فرض استقطاعات
- خدمات طبية
- أدوية
- خدمات طب الأسنان
- خدمات طب العيون
- خدمات رعاية صحية منزلية
- أجهزة مثل كراسي للمقعدين، وأسطوانات أكسجين، ومشايات
- خدمات رعاية مجتمعية طويلة الأجل
- خدمات صحة نفسية مجتمعية
- رعاية ترفيهية منزلية

هل يحق لي الاشتراك في برنامج الرعاية الصحية ( MHL )؟

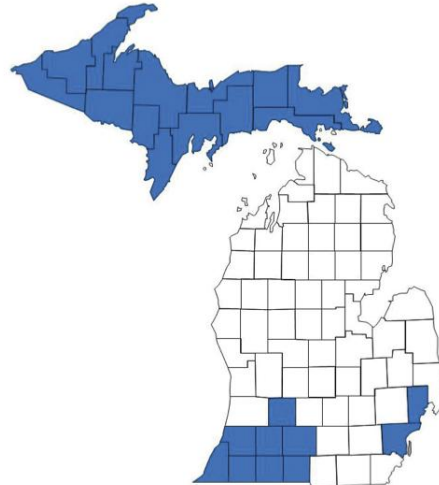
يمكن أن تكون مستحقاً لذلك إذا:

- كنت تقيم في مقاطعة Barry، أو Berrien، أو Branch، أو Calhoun، أو Cass، أو Kalamazoo، أو Macomb، أو St. Joseph، أو Van Buren، أو Wayne، أو أي مقاطعة في Upper Peninsula

- كنت تبلغ من العمر 21 عامًا أو أكثر

- كنت تحصل على خدمات Medicare كاملة و Medicaid كاملة (وليس جزئية spend down)

- لم تكن مسجلاً في خدمة رعاية المحتضرين



ما هو مكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية ( MHLO )؟

يقوم **مكتب التحقيق في الشكاوى ببرنامج الرعاية الصحية ( MHLO )**

بالدفاع عن حقوق الأشخاص المسجلين في البرنامج ويتولى حل مشاكلهم ذات الصلة، ويقدم المكتب خدماته مجاناً ويحافظ على سرية جميع المعلومات.

ويقدم الخدمات التالية:

- الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالبرنامج
- المساعدة في حل المشكلات المتعلقة بالرعاية والخدمات والمساعدات
- ربط المستفيدين مع وكالات أخرى
- المساعدة في تقديم التظلمات والطعون
- تقديم الشكاوى